

**ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

г. Мурманск

15 апреля 2014 года

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Присутствовали: | |
| Председатель Общественного совета при Министерстве труда и социального развития Мурманской области | Куруч Р.Д. |
| Члены Общественного совета | Афонькина Ю.А., Костюкевич Л.П., Двоглазова М.Ю., Сидоренко Е.Л., Рясная Г.А., Харинова Э.Л., Медведева Л.А. |
| Отсутствовали: | Иерей Сергей Мищенко, Кузнецов А.Н., Алена О.И., Быкова Н.Н. Лозован В.А., Горшков И.А., Бабурин В.В., |
| Присутствовал представитель Министерства труда и социального развития Мурманской области | Первый заместитель министра С.Ю. Виденева |
| Ответственный секретарь: | Главный специалист управления социального обслуживания Чиркова О.К. |

Повестка заседания

Вступительное слово.

Выступающий – Куруч Р.Д., председатель Общественного совета.

Сообщила, что из 15 членов Общественного совета на заседании присутствуют 8, предложила обсудить вопрос повестки дня и принять по нему решение.

Куруч Р.Д. огласила повестку дня.

1. Утверждение рейтинга независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания

Выступающий – Афонькина Ю.А.

Проведенный мониторинг учреждений и предоставляемых услуг, опросы клиентов позволили оценить каждое из них и составить рейтинг независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания по 30-бальной шкале.

Лидерами рейтинга с максимальным количеством баллов (28-27) стали:

- ГОАУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения ЗАТО г. Североморск»,

- ГОАУСОН «Терский комплексный центр социального обслуживания населения»,

- ГОАУСОН «Ковдорский дом- интернат для престарелых и инвалидов».

На втором месте (26 - 24 балла) 5 учреждений:

- ГОАУСОН «Североморский специальный дом для одиноких престарелых»;

- ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»;

- ГОАУСОН «Полярнозоринский комплексный центр социального обслуживания населения»;

- ГОАУСОН «Ковдорский комплексный центр социального обслуживания населения»;

- ГОАУСОН «Апатитский комплексный центр социального обслуживания населения».

Самое минимальное количество баллов (17) получили:

- ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня»;

- ГОКУ «Кандалакшский межрайонный центр социальной поддержки населения» (г. Ковдор).

В ходе проведения независимой оценки руководителям даны предложения по повышению качества предоставляемых социальных услуг, которые должны быть учтены при формировании в учреждениях планов мероприятий.

Выступающий - Куруч Р.Д.

1. Предлагаю утвердить рейтинг независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания.

Решили:


1. Утвердить рейтинг независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания и разместить его на сайте Министерства во вкладке «Общественный совет».

Председатель
Общественного совета



Куруч Р.Д.

Ответственный секретарь:



Чиркова О.К.